



## Cas d'usage

# Evolution des services, vers l'amélioration de l'expérience voyageur



## Contexte & Objectifs

## Rôle de PIM Mobility

## Dispositif & Méthodologie

## Bénéfices observés



## Cas d'usage

# Evolution des services, vers l'amélioration de l'expérience voyageur

## Contexte & Objectifs

**Comment évolue le service général de Transdev au sujet de la multimodalité et de l'expérience voyageur en réponse à la demande grandissante des usagers et gestionnaires territoriaux ?**

Que ce soit sur l'amélioration de l'accès à l'information voyageur ou l'expérimentation d'arrêts innovants sur leurs lignes, Transdev repense le métier d'opérateur de mobilité afin de trouver des consensus en faveur du développement des déplacements territoriaux.

## Rôle de PIM Mobility

Dans ce cadre, PIM Mobility est intervenu pour :

- Co-réaliser une adaptation d'une interface d'informations voyageurs en temps réel sur borne d'affichage extérieur
- Déployer une station intermodale modulaire et multiservices sur un arrêt principal de la ligne de Bus à Haut Niveau de Service du réseau Cap\_Cotentin
- Alimenter la réflexion sur les équipements "essentiels / conseillés / optionnels" selon les types d'arrêt de lignes.

Développement de la filière de données voyageurs Mobilink :

8

Marchés

60

Collaborateurs



## Dispositif & Méthodologie

Transdev mène deux expérimentations innovantes ; à Montpellier, un arrêt de bus végétalisé pour repenser le mobilier urbain et renforcer l'intermodalité ; à Nantes, un service de location de vélos et trottinettes en bout de ligne pour tester le report modal et mieux comprendre les usages.

En parallèle, l'intégration de l'outil Pysae sur le réseau CAP Cotentin connecte en temps réel le système d'aide à l'exploitation (SAE), la billettique et l'information voyageurs, avec des données actualisées toutes les 5 secondes. Une solution clé pour améliorer la coordination entre chauffeur et usagers. Parallèlement, la filière Mobilink centralise les métiers de la gestion des données et de la logistique voyageur.



La démarche portée par Transdev illustre une vision ambitieuse et concrète de la multimodalité : connecter les territoires, améliorer l'information voyageurs en temps réel et repenser les arrêts comme de véritables espaces de services. Grâce à l'innovation technique poussée par Pysae et à la filière Mobilink ainsi que les expérimentations menées sur le terrain comme à Montpellier et Nantes, Transdev montre que l'alliance entre technologie de l'information et aménagements, en toute connaissance des besoins usagés, permet de construire une mobilité plus fluide, plus attractive et plus adaptée.

”

**Voilà, comment à travers différents axes de travaux nous avons et nous continuons à réfléchir aux nouvelles facettes de la multimodalité, que ce soit des gares routières ou des arrêts d'un réseau urbain, terminus de lignes ou arrêts intermédiaires de correspondances.**

”

Valérie VERNET, Transdev

## Bénéfices observés

01

### Évolution continue

3 ans d'évolution vers des nouveaux consensus

02

### Fiabilité

Les différents outils de données voyageurs en temps réel permettent une lecture fiable

03

### Services aux arrêts

L'introduction de nouveaux services aux lignes permettent de mieux considérer les besoins usager

04

### Informations aux arrêts

Rend les lignes plus multimodales en complément des services aux arrêts



## Contactez un expert PIM

### Et vous ?

- Vous êtes élu(e) local(e), technicien(ne) mobilité ou chargé(e) d'aménagement dans un territoire rural ou périurbain ?
- Vous souhaitez encourager l'intermodalité en valorisant les mobilités actives (vélo, marche) et le réseau de bus existant ?
- Vous devez intervenir sur un site classé ou à forte sensibilité patrimoniale et cherchez une solution intégrable et réversible ?
- Vous voulez tester un modèle de station de mobilité avant un déploiement à plus grande échelle sur votre territoire ?
- Vous cherchez un partenaire capable d'assurer un accompagnement agile ?

## Prenez rendez-vous avec un expert PIM



### Pour en savoir plus :



[Retrouvez plus d'information sur notre livre blanc sur le covoiturage](#)



[Suivez-nous sur LinkedIn](#)



[Demande d'informations supplémentaires](#)



[contact@pim-mobility.com](mailto:contact@pim-mobility.com)



06 22 45 03 36



[pim-mobility.com](http://pim-mobility.com)